

ONLINE
SURVEY



ขอเชิญร่วม
ตอบแบบสำรวจ

การคุ้มครองผู้บริโภค ของประเทศไทย

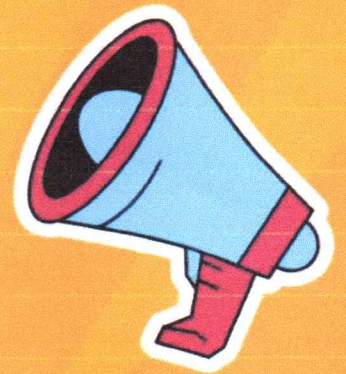
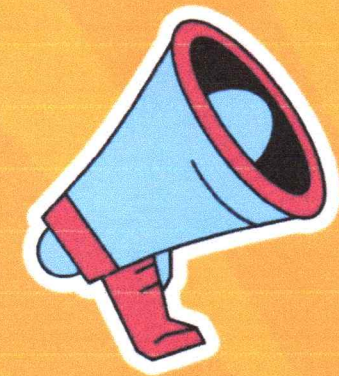
จัดทำโดย ฝ่ายเลขาฯ
คณะกรรมการบริหารแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค ระยะที่ 2 (พ.ศ.2566 - 2570)

ตั้งแต่วันที่ - 31 ตุลาคม 2566

SCAN ME



<https://bit.ly/3Prki4k>



ทุกความคิดเห็นของท่านมีส่วนช่วยในการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทย
ขอขอบคุณครับ/ค่ะ



เจียรระไนความคิด ก่อนคิดซื้อ

ก่อนตัดสินใจเลือกซื้อควรคำนึงดังนี้



ชื่อ เครื่องหมายการค้า

ผู้ผลิตเพื่อขายหรือผู้นำเข้า
ระบุชื่อประเทศที่ผลิต



ชื่อทางการค้า

เพชร พลอย ทับทิม ฯลฯ
ระบุเป็นอัญมณีธรรมชาติ
สังเคราะห์/เทียม

“เครื่องประดับอัญมณี”

แสดงปริมาณ

ความบริสุทธิ์ของทองรูปพรรณที่ใช้ขึ้นรูป

แสดงน้ำหนัก

ระบุเป็นเงินบาท หรือเงินสกุลอื่น

ราคา

ระบุหน่วยที่เป็นกะรัต
ใช้สัญลักษณ์ ct

ข้อควรระวังในการจัดทำฉลาก

ห้ามใช้ คำว่า

อัญมณีธรรมชาติประกอบคำที่ไม่ใช่อัญมณีธรรมชาติที่เป็นวัสดุเลียนแบบหรือสังเคราะห์
เพชร สำหรับอัญมณีที่ไม่ได้ประกอบด้วยธาตุคาร์บอน เพียงธาตุเดียวตามธรรมชาติ

สคบ. ออกประกาศให้อัญมณีเจียรระไนและเครื่องประดับอัญมณีเจียรระไน
เป็นสินค้าควบคุมฉลาก พ.ศ. 2544

หากผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการสามารถร้องเรียน
ได้ที่ สคบ. สายด่วน 1166 หรือระบบร้องทุกข์ออนไลน์

สแกนQR Code
ดูประกาศ ฉบับเต็มได้ที่นี้



1166



www.ocpb.go.th



ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายฯ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



คิดก่อนคิดซื้อเครื่องประดับอัญมณีเจียระไน

อัญมณีและเครื่องประดับเป็นสินค้าอีกประเภทที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจของไทย เพราะเป็นสินค้าส่งออกที่ทำรายได้เข้าประเทศอย่างสูง นอกจากนี้ยังเป็นสินค้าที่แสดงถึงความสามารถ และความคิดสร้างสรรค์ของช่างฝีมือไทยซึ่งยังก่อให้เกิดการขยายตัวของธุรกิจ มีการผลิตสินค้าและบริการ เกี่ยวเนื่องจำนวนมาก เช่น ร้านค้าเครื่องประดับ ช่างทอง ช่างทำเครื่องประดับ ธุรกิจออกแบบและแฟชั่น และธุรกิจนำเข้าและส่งออกสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับ เป็นต้น

ปัจจุบันกระแสการเก็บสะสมสินทรัพย์หรือสิ่งของที่มีมูลค่ามีมากขึ้น เนื่องจากสินทรัพย์ที่เก็บสะสมสามารถ นำไปแปรเปลี่ยนเป็นเงินตราได้ในอนาคตได้ หลายคนนิยมสะสมทองคำแท่ง หรือเครื่องประดับอัญมณีต่างๆ การเลือกซื้อเครื่องประดับอัญมณีนั้นควรเลือกด้วยความรอบคอบ ต้องศึกษา รายละเอียด เปรียบเทียบราคาจากร้านค้าต่างๆ เรียกดูใบรับรองก่อนซื้อ สังเกตตรารับรอง BWC ที่ติดหน้าร้าน หรือหน้าเว็บไซต์ เพื่อความมั่นใจว่าเป็นสินค้าที่มีมาตรฐานและที่ผ่านการรับรองแล้ว อย่ามองข้ามความสำคัญ ของฉลากสินค้า เพราะเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญต่อการตัดสินใจโดย สคบ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่า ด้วยฉลาก เรื่องให้อัญมณีเจียระไนและเครื่องประดับอัญมณีเจียระไนเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งต้องระบุข้อความที่สำคัญและจำเป็นต่อตัดสินใจการเลือกซื้อดังนี้

๑. ชื่อและสถานที่ประกอบการ หรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ผลิต เพื่อขายหรือของผู้จำหน่ายหรือของผู้ส่งหรือนำเข้า โดยให้ระบุชื่อประเทศที่ผลิตด้วย

๒. ชื่อทางการค้าของอัญมณีตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม โดยระบุว่าเป็นอัญมณีธรรมชาติหรืออัญมณีสังเคราะห์หรืออัญมณีเทียม

๓. ต้องแสดงน้ำหนักอัญมณีเจียระไนแต่ละชนิดที่ใช้ในการทำเครื่องประดับหรือขึ้นรูป โดยระบุ หน่วยที่เป็นกะรัตหรือใช้สัญลักษณ์ ct แทนก็ได้

๔. ปริมาณความบริสุทธิ์ของทองรูปพรรณที่ใช้ในการขึ้นรูป โดยระบุหน่วยเป็นเปอร์เซ็นต์ หรือร้อยละ หรือใช้สัญลักษณ์ % แทนก็ได้

๕. ราคาให้ระบุเป็นเงินบาท และจะระบุเป็นเงินสกุลอื่นหรือใช้สัญลักษณ์ของสกุลเงินอื่นด้วยก็ได้

ข้อควรระวังในการจัดทำฉลาก

๑. ห้ามใช้ชื่ออัญมณีธรรมชาติประกอบคำที่ไม่ใช่อัญมณีธรรมชาติที่เป็นวัสดุเลียนแบบหรือสังเคราะห์ เช่น มรกตเทียม เพชรเทียม มรกตสังเคราะห์หรือเพชรสังเคราะห์ ให้ระบุ ว่า อัญมณีเลียนแบบหรืออัญมณีสังเคราะห์

๒. ห้ามใช้คำว่า “เพชร” สำหรับอัญมณีที่ไม่ได้ประกอบด้วยธาตุคาร์บอน (Carbon) เพียงธาตุเดียวตามธรรมชาติ

ดังนั้นควรเลือกซื้อให้อัญมณีเจียระไนและเครื่องประดับที่มีฉลากสินค้าเพราะเป็นการแสดงถึงมาตรฐานของสินค้าในระดับหนึ่ง หากผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการสามารถร้องเรียนได้ที่ สคบ. สายด่วน ๑๑๖๖ หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือระบบร้องทุกข์ออนไลน์



สแกน QR Code

ดูประกาศฉบับเต็มได้ที่



คำนิยม สคบ. “โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”



ARTICLE

เด็กๆ กับภัยอันตรายใกล้ตัว



ไม่ว่าจะเป็นเทศกาลวันเด็กหรือช่วงเวลาอื่นๆ “ของขวัญ” มักจะเป็นสิ่งที่เด็กๆ ลูกหลานของเรา เฝ้ารอคอยเสมอ การเลือกซื้อของเล่นให้เด็กจึงเป็นสำคัญอย่างยิ่ง ไม่ใช่เลือกแค่สวยงามหรือราคาถูก เพราะของเล่นที่ดีจะต้องช่วยส่งเสริมพัฒนาการให้เด็ก และที่สำคัญไปกว่านั้นคือ ของเล่นชนิดนั้นจะต้องปลอดภัย มีมาตรฐาน

นอกจากของขวัญแล้ว ยังมีสิ่งที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอฝากเตือนถึงผู้ปกครองที่จะพาบุตรหลานไปเที่ยวเล่นตามต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นในช่วงงานวันเด็กหรือเทศกาลอื่นๆ รวมทั้งการไปเที่ยวเล่นตามสถานที่ต่างๆ ถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งจากของเล่นที่ไม่มีมาตรฐานที่อาจทำให้เด็กได้รับบาดเจ็บหรือเป็นพิษ เช่น กรณียเคมีของเล่นชิ้นเล็กอุดกั้นหลอดลม ปีนอัดลม หรือของเล่นที่มีแรงดันพุ่งทำให้ได้รับบาดเจ็บ รวมถึงของเล่นเสียงดังที่เป็นอันตรายต่อประสาทหูและการได้ยิน ของเล่นที่มีสีหรือสารตะกั่วเจือปน ดังนั้นทุกสิ่งที่เกี่ยวข้องกับเด็กๆ อันเป็นที่รักของเราควรที่จะต้องได้รับการเอาใจใส่เป็นอย่างยิ่ง การเลือกซื้อของเล่นเด็กนั้นต้องใส่ใจเลือกสรร ก่อนที่จะนำไปแจกจ่ายให้กับเด็กๆ ของเล่นที่ไม่ได้มาตรฐาน เช่น มีความแหลมคม เปราะบาง มีสารโลหะหนักเกินกว่าค่ามาตรฐานกำหนด ซึ่งของเล่นเหล่านี้ถูกออกแบบมาไม่ถูกต้องหรือถูกผลิตโดยกระบวนการผลิตที่ขาดคุณภาพ วัสดุที่เป็นอันตราย สิ่งเหล่านี้มีให้พบเห็นทั่วไป ควรเลือกซื้อของเล่นที่เหมาะสมกับวัย ดังนั้นก่อนซื้อของเล่นให้บุตรหลานของท่านต้องสังเกตว่ามีเครื่องหมายการค้ามาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) หรืออาจสังเกตในฉลาก ซึ่งต้องระบุรายละเอียดที่สำคัญและจำเป็นต่อการเลือกซื้อหรือใช้ เช่น ชื่อผู้ทำหรือโรงงานผลิต ชื่อผู้จัดจำหน่ายพร้อมที่อยู่ ถ้าเป็นของเล่นที่นำเข้าก็จะต้องบอกประเทศที่ผลิต บริษัทที่นำเข้าหรือจัดจำหน่าย อายุจำกัดของผู้เล่น วิธีการเล่น ค่าเตือน รวมถึงราคาจำหน่าย

นอกจากนี้ ควรใส่ใจระมัดระวังในส่วนของคุณภาพของสถานที่จัดกิจกรรมว่ามืองค์ประกอบที่อาจก่อให้เกิดอันตรายหรือไม่ เช่น มีโต๊ะที่มีเหลี่ยมคม ก้อนหินประกับ ต้นไม้มีหนาม หรือแม้กระทั่งอุปกรณ์ตกแต่ง เช่น ไม่ควรมีลูกโป่งสวรรค์อัดก๊าซไฮโดรเจน เพราะไวไฟเสี่ยงเป็นอันตรายต่อเด็กได้ ของเล่นบางอย่างก็มีอันตรายกว่าที่หลายๆ คนคิด อาทิ ลูกโป่งวิทยาศาสตร์ ตัวดูดน้ำหรือของเล่นชนิดพองตัว อุปกรณ์ไฟฟ้า ช็อตแกล้งคน ซึ่งล้วนเป็นสินค้าอันตรายที่มีคำสั่งห้ามขาย ถ้าผู้ใดพบการขายสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือที่ สคบ. ได้ที่สายด่วน สคบ.๑๑๖๖ หรือ www.ocpb.go.th ได้โดยผู้ฝ่าฝืนต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปีหรือปรับไม่เกินหกแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ หากพบมีการจำหน่ายสินค้าที่ไม่มีเครื่องหมาย มอก. โปรดแจ้งสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)

คำนิยม สคบ. “โปร่งใส ทันท่วงที ใส่ใจผู้บริโภค”





เรื่องยางไม่ใช่เรื่องล้อเล่น

ประสิทธิภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้งานยางรถยนต์เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญและมีผลต่อความปลอดภัยในการขับขี่รถยนต์ เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ของรถที่สัมผัสกับพื้นผิวถนนโดยตรง ยางรถยนต์ที่ดีจึงต้องมีคุณสมบัติในการยึดเกาะถนน นอกจากนี้ผู้บริโภคมองจะต้องพิจารณาเรื่องคุณสมบัติของยางรถยนต์ และคุณลักษณะพิเศษของยางรถยนต์แต่ละชนิดแล้วการตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับฉลากสินค้ามีความสำคัญไม่แพ้กัน แต่ผู้บริโภคหลายรายอาจมองข้ามหรือไม่ทราบว่ายางรถยนต์ถือเป็นสินค้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ได้กำหนดให้เป็นสินค้าที่ต้องแสดงฉลากสินค้า ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่อง ลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. ๒๕๔๑ โดยต้องมีการแสดงรายละเอียด ดังนี้ **ชื่อประเภทสินค้า** เช่น ยางรถยนต์ชนิดเรเดียล **ชื่อผู้ผลิต** หรือเครื่องหมายการค้าของผู้ผลิตที่จดทะเบียนในประเทศไทย **ชื่อผู้สั่งหรือนำเข้า** หรือเครื่องหมายการค้าของผู้สั่งหรือนำเข้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยกรณีนำเข้าต้องระบุประเทศที่ผลิตด้วย **สถานประกอบการ** ของผู้ผลิต ผู้สั่ง หรือนำเข้า **สัปดาห์ ปีที่ผลิต** ๔๒๐๒ (ซึ่งหมายถึงผลิตเมื่อ สัปดาห์ที่ ๔๒ ปี ค.ศ. ที่ ๒๐๐๒) **ขนาดของยางรถยนต์** ที่เป็นมาตรฐานสากลที่กำหนดไว้ในยางรถยนต์แต่ละประเภทซึ่งแสดงไว้บริเวณแก้มยาง **วิธีการใช้** **ข้อแนะนำในการใช้** **ค่าเตือน** (ถ้ามี) **ราคา** ระบุหน่วยเป็นบาท ผู้บริโภคตรวจสอบดูแลยางรถยนต์อย่างสม่ำเสมอ ควรตรวจสอบสภาพยางรถยนต์เมื่อมีการใช้งานประมาณ ๒ - ๓ ปี หรืออายุการใช้งาน ๓๐,๐๐๐ - ๔๐,๐๐๐ กิโลเมตร ควรเลือกใช้ยางให้เหมาะสมกับประเภทของรถยนต์และการใช้งาน โดยเลือกใช้ยางรถยนต์ยี่ห้อและรุ่นเดียวกันทั้งชุดหรือหากมีเหตุจำเป็นควรเปลี่ยนทั้งคู่ควรตรวจสอบลมยางให้เหมาะสมตามคำแนะนำที่ติดตั้งอยู่ข้างประตูรถ หรือในคู่มือรถยนต์



คำนิยม สคบ. “โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”