



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาล้าน อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดบุรีรัมย์

1. ช่องทางร้องเรียน

- ☞ ประชาชนร้องเรียน ณ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาล้านด้วยตนเอง
- ☞ ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ 032651312
- ☞ ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาล้าน, FACEBOOK ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาล้าน
- ☞ ร้องเรียนผ่านผู้รับเรื่องร้องเรียนหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาล้าน

2. ขั้นตอน/วิธีการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

- ขั้นตอนที่ 1** ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาล้านรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ 1
- ขั้นตอนที่ 2** ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ขั้นตอนที่ 3** สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาล้าน พิจารณาลงนามส่งการต่อไป
- ขั้นตอนที่ 4** ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือ เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
- ขั้นตอนที่ 5** แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วันนับแต่วันที่ส่วนงานหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายได้รับเรื่อง หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จสามารถขอขยายระยะเวลาได้อีกไม่เกิน 7 วันทำการ และหากยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จอีก จะต้องทำหนังสือชี้แจงเหตุผลต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนทราบต่อไป ทั้งนี้ ในระหว่างดำเนินการหากผู้ร้องเรียนต้องการถอนเรื่องร้องเรียนต้องรายงานเป็นหนังสือและให้นายทะเบียนจัดทำหนังสือถอนเรื่องร้องเรียน
- ขั้นตอนที่ 6** เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลห้วยกรดพัฒนารายงานและติดตามความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ผลการดำเนินการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกเทศมนตรีตำบลห้วยกรดพัฒนา
- ขั้นตอนที่ 7** ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียนเพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์
- ขั้นตอนที่ 8** จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (ประจำปีงบประมาณ) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาล้าน

